

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN THỊ THỦY

QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG NHÂN LỰC
TẠI THÀNH ỦY CẨM PHẢ, TỈNH QUẢNG NINH

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2018

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN THỊ THỦY

QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG NHÂN LỰC
TẠI THÀNH ỦY CẨM PHẢ, TỈNH QUẢNG NINH

Ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. LƯU THÁI BÌNH

THÁI NGUYÊN - 2018

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết quả đã nêu trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng, trung thực, xuất phát từ tình hình thực tế của Thành ủy Cẩm Phả.

Thái Nguyên, ngày 28 tháng 7 năm 2018

Tác giả luận văn

Nguyễn Thị Thủy

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn này, tôi xin chân thành cảm ơn Ban giám hiệu, Phòng Đào tạo, cùng các thầy, cô giáo trong trường Đại học kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tận tình giúp đỡ, tạo mọi điều kiện cho tôi trong quá trình học tập và thực hiện đề tài.

Tôi xin được bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới **TS. Lưu Thái Bình** - Người đã trực tiếp hướng dẫn đã tận tình và đóng góp nhiều ý kiến quý báu, giúp đỡ tác giả hoàn thành luận văn này.

Tôi cũng xin gửi lời cảm ơn đến Ban Lãnh đạo, các phòng ban, đồng nghiệp tại thành ủy Cẩm Phả, Quảng Ninh đã tạo điều kiện cung cấp số liệu, đóng góp ý kiến và động viên tác giả trong suốt thời gian học tập và hoàn thành luận văn tốt nghiệp.

Xin trân trọng cảm ơn!

Thái Nguyên, ngày 28 tháng 7 năm 2018

Tác giả luận văn

Nguyễn Thị Thủy

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG	vii
DANH MỤC BIỂU ĐỒ	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	2
4. Đóng góp của Luận văn	3
5. Kết cấu của luận văn	3
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG NHÂN LỰC TRONG CÁC CƠ QUAN HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC	4
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý chất lượng nhân lực	4
1.1.1. Khái niệm	4
1.1.2. Nội dung của quản lý chất lượng nhân lực trong cơ quan hành chính nhà nước	6
1.1.3. Vai trò quan trọng của quản lý chất lượng nhân lực	9
1.1.4. Những nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản lý chất lượng nhân lực trong cơ quan hành chính nhà nước	9
1.2. Cơ sở thực tiễn của quản lý chất lượng nhân lực tại Thành ủy Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh	13
1.2.1. Kinh nghiệm của một số địa phương về quản lý chất lượng nhân lực tại thành ủy	13
1.2.2. Bài học cho thành ủy Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh	20
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	23
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	23

2.2.	Phương pháp nghiên cứu	23
2.2.1.	Phương pháp thu thập thông tin	23
2.2.2.	Phương pháp tổng hợp và phân tích thông tin	24
2.3.	Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	27
2.3.1.	Các chỉ tiêu đánh giá chất lượng nhân lực thành ủy Cẩm Phả	27
2.3.2.	Các chỉ tiêu quản lý chất lượng nhân lực tại Thành ủy Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh.....	29
Chương 3. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG NHÂN LỰC TẠI THÀNH ỦY CẨM PHẢ, TỈNH QUẢNG NINH		32
3.1.	Khái quát về địa bàn thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh.....	32
3.1.1.	Điều kiện tự nhiên.....	32
3.1.2.	Tình hình kinh tế - xã hội.....	34
3.2.	Thực trạng chất lượng nhân lực tại thành ủy Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh qua giai đoạn 2015-2017.....	35
3.2.1.	Quy mô nhân lực.....	35
3.2.2.	Trình độ của nhân lực	36
3.3.	Thực trạng công tác quản lý chất lượng nhân lực tại Thành ủy Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh.....	44
3.3.1.	Quy hoạch phát triển NL.....	44
3.3.2.	Công tác tuyển dụng và sử dụng, phân công NL.....	46
3.3.3.	Đào tạo và bồi dưỡng chất lượng nhân lực.....	51
3.3.4.	Chính sách đãi ngộ nhân lực	55
3.3.5.	Thanh tra, kiểm tra công tác phát triển đội ngũ NL.....	61
3.3.6.	Công tác ban hành văn bản luật, pháp luật quy định về nâng cao chất lượng NL cơ quan hành chính tại địa bàn	64
3.4.	Các nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản lý chất lượng nhân lực tại Thành ủy Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh.....	65
3.4.1.	Nhân tố khách quan.....	65
3.4.2.	Nhân tố chủ quan	67

3.5. Đánh giá những kết quả đạt được, hạn chế và nguyên nhân của công tác quản lý chất lượng nhân lực tại Thành ủy Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh.....	70
3.5.1. Những kết quả đạt được.....	70
3.5.2. Những tồn tại, hạn chế.....	71
3.5.3. Nguyên nhân của hạn chế.....	72
Chương 4. MỘT SỐ GIẢI PHÁP NHẪM HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG NHÂN LỰC TẠI THÀNH ỦY CẨM PHẢ, TỈNH QUẢNG NINH	72
4.1. Quan điểm, định hướng và mục tiêu quản lý chất lượng nhân lực tại Thành ủy Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh.....	73
4.1.1. Quan điểm.....	73
4.1.2. Định hướng.....	73
4.1.3. Mục tiêu.....	74
4.2. Các giải pháp hoàn thiện công tác quản lý chất lượng nhân lực tại Thành ủy Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh.....	75
4.2.1. Hoàn thiện quy hoạch đội ngũ nhân lực.....	75
4.2.2. Hoàn chỉnh công tác tuyển dụng.....	76
4.2.3. Hoàn thiện công tác bố trí sử dụng, phân công nhân lực.....	78
4.2.4. Tăng cường đào tạo và bồi dưỡng.....	79
4.2.5. Thực hiện tốt các chế độ và chính sách đãi ngộ.....	81
4.2.6. Tăng cường thanh tra, kiểm tra giám sát việc thực hiện công vụ của nhân lực.....	83
4.2.7. Nâng cao công tác quản lý chất lượng nhân lực thành ủy.....	84
4.3. Một số kiến nghị.....	85
4.3.1. Đối với Đảng và Nhà nước.....	85
4.3.2. Đối với UBND tỉnh Quảng Ninh.....	86
4.3.3. Đối với nguồn nhân lực của thành ủy Cẩm Phả.....	87
KẾT LUẬN.....	88
TÀI LIỆU THAM KHẢO	90
PHỤ LỤC.....	92

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

BCH	: Ban chấp hành
BTV	: Ban thường vụ
NL	: Cán bộ công chức
CCHC	: Cải cách hành chính
CNH, HĐH	: Công nghiệp hóa, hiện đại hóa
DN	: Doanh nghiệp
ĐTBD	: Đào tạo bồi dưỡng
HCNN	: Hành chính nhà nước
HĐND	: Hội đồng nhân dân
KT-XH	: Kinh tế xã hội
MTTQ	: Mặt trận tổ quốc
NL	: Nhân lực
NNL	: Nguồn nhân lực
QLNN	: Quản lý nhà nước
UBND	: Ủy ban nhân dân

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1:	Thang đo Likert	25
Bảng 3.1:	Quy mô và giới tính nhân lực của thành ủy Cẩm Phả qua các năm 2015-2017	35
Bảng 3.2:	Trình độ chuyên môn của nhân lực thành ủy Cẩm Phả qua các năm 2015-2017	37
Bảng 3.3:	Trình độ lý luận chính trị của nhân lực thành ủy Cẩm Phả qua các năm 2015-2017	39
Bảng 3.4:	Trình độ tin học, ngoại ngữ của nhân lực tại thành ủy Cẩm Phả qua các năm 2015-2017	41
Bảng 3.5:	Độ tuổi của nhân lực tại thành ủy Cẩm Phả qua các năm 2015-2017	43
Bảng 3.6:	Kế hoạch nhân lực tại thành ủy Cẩm Phả trong giai đoạn tới	44
Bảng 3.7:	Kết quả đánh giá quy hoạch nhân lực tại thành ủy Cẩm Phả	45
Bảng 3.7:	Quy mô và hình thức tuyển dụng nhân lực thành ủy Cẩm Phả	49
Bảng 3.8:	Kết quả đánh giá công tác tuyển dụng NNL tại thành ủy Cẩm Phả	50
Bảng 3.9:	Đào tạo và bồi dưỡng của nhân lực thành ủy Cẩm Phả....	52
Bảng 3.10:	Nguồn kinh phí cho công tác ĐTBĐ cho NL tại thành ủy Cẩm Phả	53
Bảng 3.11:	Đánh giá kết quả sau đào tạo NL tại Thành ủy Cẩm Phả ..	54
Bảng 3.12:	Hệ số lương tối thiểu của cán bộ công chức	55
Bảng 3.13:	Thống kê chức danh quy hoạch tại thành ủy Cẩm Phả	59
Bảng 3.14:	Kết quả đánh giá chính sách đãi ngộ nhân lực tại thành ủy Cẩm Phả	61
Bảng 3.15:	Thanh tra, kiểm tra công tác phát triển đội ngũ NL tại thành ủy Cẩm Phả	62
Bảng 3.16:	Kết quả đánh giá công tác thanh tra, kiểm tra NL tại thành ủy Cẩm Phả	63

DANH MỤC BIỂU ĐỒ

Biểu đồ 3.1: Cơ cấu chuyên môn của nhân lực thành ủy Cẩm Phả qua các năm 2015-2017	38
Biểu đồ 3.2: Cơ cấu trình độ lý luận chính trị của nhân lực thành ủy Cẩm Phả qua các năm 2015-2017	39
Biểu đồ 3.3: Cơ cấu trình độ tin học và ngoại ngữ của nhân lực thành ủy Cẩm Phả qua các năm 2015-2017	42
Biểu đồ 3.4: Cơ cấu NL theo độ tuổi tại thành ủy Cẩm Phả qua các năm 2015-2017	43